



# Algemene voorwaarden Jeugd & Gezinscoach Anieke

## 1. Definities

- Opdrachtgever:** De partij die Jeugd & Gezinscoach Anieke een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en die op basis van deze algemene voorwaarden offertes ontvangt en overeenkomsten sluit met Jeugd & Gezinscoach Anieke.
- Partijen:** De opdrachtgever en Jeugd & Gezinscoach Anieke
- Aanbieding:** Een aanbod tot overeenkomst die door Jeugd & Gezinscoach Anieke aan de opdrachtgever wordt uitgebracht.
- Overeenkomst:** de algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding Jeugd & Gezinscoach Anieke-Opdrachtgever op de werkzaamheden van toepassing zijn.
- Diensten:** De door Jeugd & Gezinscoach Anieke ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- PGB:** Persoonsgebonden budget
- ZIN:** Zorg in Natura

## 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Jeugd & Gezinscoach Anieke, eenmanszaak, gevestigd te Ootmarsum, ingeschreven bij de KvK onder nummer 61891738, BTW nummer 217354737B01, en een opdrachtgever, voor zover partijen niet uitdrukkelijk (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet. Jeugd & Gezinscoach Anieke en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en, in voorkomende gevallen, bij vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- Een wijziging in dan wel aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel Jeugd & Gezinscoach Anieke als de opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

## 3. Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen van Jeugd & Gezinscoach Anieke zijn vrijblijvend, tenzij in de

*aanbieding* een termijn voor aanvaarding is gesteld.

- Jeugd & Gezinscoach Anieke kan niet aan een *aanbieding* worden gehouden indien de *opdrachtgever* redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de *aanbieding* een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De door Jeugd & Gezinscoach Anieke gemaakte aanbiedingen zijn bindend indien de aanvaarding hiervan door de *opdrachtgever* schriftelijk binnen de gestelde geldigheidstermijn en zonder voorbehoud of wijziging wordt bevestigd.
- Orders, *overeenkomsten* en afspraken die tot stand komen zonder een voorafgaande *aanbieding* zijn voor Jeugd & Gezinscoach Anieke eerst bindend indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- Jeugd & Gezinscoach Anieke ontvangt van de *opdrachtgever* een kopie van de PGB of ZIN beschikking. Dit dient als bewijs voor de belasting dat de door Jeugd & Gezinscoach Anieke geleverde diensten vrijgesteld zijn van btw. Het gaat hierbij niet om de toegekende bedragen.

#### **4. Tarieven**

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de *overeenkomst* te maken kosten zoals verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Het uurtarief varieert tussen de €25,- en €60,-. De hoogte van het uurtarief is afhankelijk van de hulpvraag. Het uurtarief is vrijgesteld van btw wanneer de betaling geschiedt vanuit een PGB, ZIN of andere AWBZ-vergoeding.
- Vanuit een andere vergoeding wordt 21% btw bovenop het uurtarief berekend.
- Kilometers voor gemaakte activiteiten bedragen € 0,19 per km en zijn niet verwerkt in de uurprijs.
- Wanneer Jeugd & Gezinscoach Anieke activiteiten voorschiet, worden deze kosten in een aparte factuur vermeld en apart betaald van de loonkosten.
- Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Per verrichte dienst wordt een minimale afname van twee uur in rekening gebracht. Tariefwijzigingen worden in overleg en vooraf schriftelijk vastgelegd.

#### **5. Betalingen**

- De betaling dient bij de levering van de dienst te geschieden middels storting of overmaking op IBAN rekening NL54 RABO 0300227566 t.n.v. Jeugd & Gezinscoach Anieke te Ootmarsum, binnen de op de factuur vermelde datum, of anderszins door Jeugd & Gezinscoach Anieke te bepalen.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Bij non-betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is Jeugd & Gezinscoach Anieke bevoegd de uitvoering van de *overeenkomst* op te schorten.
- Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van de

*opdrachtgever*. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €40,- voor consumentklanten en een minimum van €250,- voor zakelijke klanten.

## **6. Duur en opzegging overeenkomst**

- De Overeenkomst tussen Jeugd & Gezinscoach Anieke en een *opdrachtgever* wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of in overleg voor bepaalde tijd.
- Jeugd & Gezinscoach Anieke en de *opdrachtgever* zijn bevoegd de *overeenkomst* schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- Jeugd & Gezinscoach Anieke is daarnaast gerechtigd de *overeenkomst* met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel haar uit de *overeenkomst* voortvloeiende verplichtingen op te schorten indien de *opdrachtgever*, ondanks rappel, in gebreke blijft met tijdige en volledige betaling van de openstaande facturen c.q. in gebreke blijft met tijdige en volledige nakoming van andere uit de *overeenkomst* voortvloeiende verplichtingen.
- Voorts is Jeugd & Gezinscoach Anieke gerechtigd de *overeenkomst* met onmiddellijke ingang op te zeggen indien er sprake is van liquidatie van de *opdrachtgever*, aan de *opdrachtgever* surseance van betaling is verleend, de *opdrachtgever* in staat van faillissement is verklaard, de schuldsanering natuurlijke personen op de *opdrachtgever* van toepassing is verklaard, de *opdrachtgever* de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest dan wel indien de *opdrachtgever* haar bedrijf verkoopt.
- Indien Jeugd & Gezinscoach Anieke overgaat tot opzegging of opschorting, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien Jeugd & Gezinscoach Anieke overgaat tot opzegging van de *overeenkomst*, dan zijn de vorderingen van Jeugd & Gezinscoach Anieke op de *opdrachtgever* onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.
- Indien de opzegging aan de *opdrachtgever* toerekenbaar is, is de *opdrachtgever* verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Jeugd & Gezinscoach Anieke te vergoeden.

## **7. Wijziging van de overeenkomst**

- Indien tijdens de uitvoering van de *overeenkomst* blijkt dat de *overeenkomst* dient te worden gewijzigd naar omvang, tijdschema, inhoud, kosten of voorwaarden, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de *overeenkomst* dienovereenkomstig aanpassen.
- Deze wijziging wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Jeugd & Gezinscoach Anieke deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

## 8. Dienstverlening

- Jeugd & Gezinscoach Anieke zal zich naar beste kunnen inspannen haar dienstverlening met zorg uit te voeren en staat niet in voor het bereiken van het door de *opdrachtgever* beoogde resultaat.
- De *opdrachtgever* is gehouden Jeugd & Gezinscoach Anieke alle gegevens en informatie te verstrekken die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de *overeenkomst*.

## 9. Reclameren

- Ingeval van gegronde en tijdige reclame zal Jeugd & Gezinscoach Anieke te harer inzicht en in wederzijds overleg met de *opdrachtgever* de geboden dienst herzien en eventueel aanpassen.
- De *opdrachtgever* dient Jeugd & Gezinscoach Anieke in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de *opdrachtgever* tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Jeugd & Gezinscoach Anieke gemaakte kosten integraal voor rekening van de *opdrachtgever*.

## 10. Overmacht

- Jeugd & Gezinscoach Anieke is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de *opdrachtgever* indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk gehinderd wordt door overmacht.
- Jeugd & Gezinscoach Anieke kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de *overeenkomst* opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen, hebben partijen het recht om de *overeenkomst* schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de *overeenkomst* gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

## 11. Aansprakelijkheid

- Indien Jeugd & Gezinscoach Anieke aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Jeugd & Gezinscoach Anieke is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of welke andere schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door Jeugd & Gezinscoach Anieke geleverde diensten.
- Jeugd & Gezinscoach Anieke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Jeugd & Gezinscoach Anieke is uitgegaan van door of namens de *opdrachtgever* verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
- Indien Jeugd & Gezinscoach Anieke aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei

schade, dan is de aansprakelijkheid van Jeugd & Gezinscoach Anieke beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- Jeugd & Gezinscoach Anieke is niet aansprakelijk voor gebreken in en schade veroorzaakt door producten die de *opdrachtgever* via Jeugd & Gezinscoach Anieke bij derden afneemt.
- Jeugd & Gezinscoach Anieke is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jeugd & Gezinscoach Anieke of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **12. Geheimhouding**

- Jeugd & Gezinscoach Anieke is gehouden aan een geheimhoudingsbeding en zal privégegevens en informatie, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in opdracht van de *opdrachtgever*, niet aan derden ter beschikking stellen of op enige wijze melden.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle Overeenkomsten tussen Jeugd & Gezinscoach Anieke en een opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Onverminderd het recht van Jeugd & Gezinscoach Anieke een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Jeugd & Gezinscoach Anieke, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **14. Slotbepaling**

- Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk *overeenkomstige* betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze algemene voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.
- Indien Jeugd & Gezinscoach Anieke in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Jeugd & Gezinscoach

Anieke het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

- Jeugd & Gezinscoach Anieke is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.